



Jette Ammentorp, Forskningsleder og professor

v. Center for Patientkommunikation/Enhed for Sundhedstjenesteforskning, Sygehus Lillebælt & Institut for Regional Sundhedsforskning/Syddansk Universitet

Arbejder med udvikling og evaluering af metoder til forbedring af kommunikationen mellem patienter og sundhedspersonale. Initiativtager og projektleder på 'Klar tale med patienterne' på Sygehus Lillebælt.



Sune Vork Steffensen, Professor

v. Centre for Human Interactivity, Syddansk Universitet & Danish Institute for Advance Study

Forsker i organisationsadfærd med særlig henblik på sprog, interaktion og kognition. Har ledet adskillige forskningsprojekter inden for adfærd i sundhedsvæsenet.



Trine A. Gregersen, Postdoc

v. Center for Patientkommunikation/Enhed for Sundhedstjenesteforskning Sygehus Lillebælt & Institut for Regional Sundhedsforskning/Syddansk Universitet

Arbejder med personcentreret kommunikation med særligt fokus på fællesbeslutningstagning, relationer og det eksistentielle.



Connie Timmermann, Klinisk forsker og adjunkt

v. Center for Patientkommunikation/Enhed for Sundhedstjenesteforskning, Sygehus Lillebælt & Institut for Regional Sundhedsforskning/Syddansk Universitet

Arbejder med forskning og læringsmetoder, der skal styrke personcentreret kommunikation med særligt fokus på patientperspektivet samt relationelle færdigheder og kompetencer.



Daria Schwalbe, Postdoc

v. Centre for Human Interactivity, Institut for Sprog og Kommunikation, Syddansk Universitet.

Arbejder med etnografi med primær fokus på hverdagspraksis, herunder de sociale processer og organisatoriske rammer, som påvirker menneskenes handlinger og beslutninger i situeret interaktion.

I 2020 og 2021 vil hudafdelingen deltage i projektet 3KO, der tager afsæt i én central klinisk kompetence, nemlig patient-kommunikation.

Det overordnede formål sigter på at besvare følgende tre forsknings-spørgsmål:

1. Hvilken effekt har et generisk system til kontinuerlig kompetenceudvikling af kommunikative og relationelle færdigheder på den kliniske praksis for patientkommunikation?
2. Hvordan bidrager in situ-simulationer til at opøve en klinisk praksis for kompetenceudvikling af patientkommunikation?
3. Hvilke supplerende interventioner (ift. problemløsning, beslutningstagning, planlægning) fremmer en hensigtsmæssig praksis i ft. kompetenceudvikling af patientkommunikationen?

Projekter strækker sig over 27 måneder (1/10 2019 – 31/12 2021), hvor læger, sygeplejersker og sekretærer fra afdelingen samt afdelingens patienter vil deltage i projektet. I forbindelse med 3KO vil personalet deltage i forskellig kommunikationstræning, herunder FiPeC læringsforløbet samt simulationstræning. Sideløbende med disse interventioner

benyttes etnografi til at observere, hvordan den organisatoriske praksis ændrer sig i lyset af denne implementering.

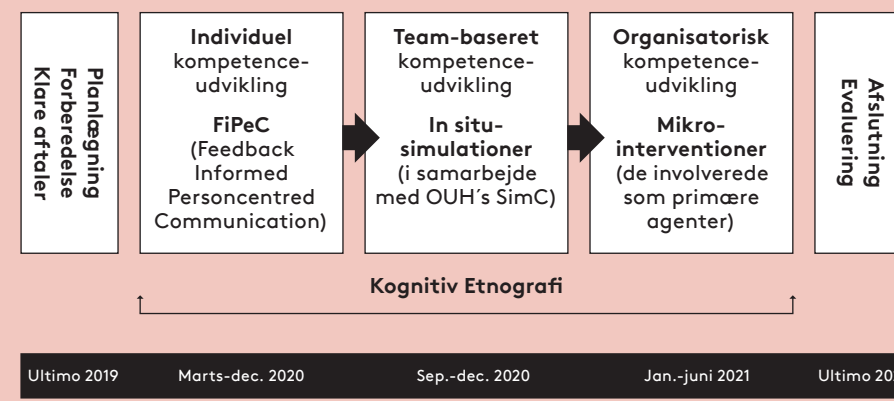
I første halvdel af projektperioden er der fokus på implementering af kommunikationstræning, samt på den etnografiske undersøgelse af hverdagspraksis/kommunikation på afdelingen.

I anden halvdel bruges denne viden til at udvikle de organisatoriske rammer gennem simulationstræning (in situ-simulationer) og mikro-interventioner (mindre interventioner i den daglige praksis, hvor projektets forskere og de ansatte på afdelingen i fællesskab justerer processer og systemer).

Som led i kortlægningen af, hvordan projektet påvirker kommunikationen på afdelingen, gør vi brug af video-optagelser af patientkonsultationerne. Vi optager naturligvis kun patienter og ansatte, som har givet tilsagn om at ville lade sig optage!

Udover dette vil personale samt patienter blive bedt om at besvare spørgeskemaer før og efter interventionen.

Oversigt over tidsforløb



Oversigt over FiPeC læringsforløb

Hold:

Personalet der skal deltage inddeles i hold af 6 – 7 personer. Holdene er tværfaglige, og der vil således være sekretærer, læger og sygeplejersker på alle hold.

Undervisning og læringsforløb:

E-læringsmoduler: Indeholder forskellige former for vidensformidling, videoer og refleksionsøvelser. Efter hvert modul trænes færdighederne i klinikken.

Holdundervisning: Er baseret på øvelser og rollespil ud fra egne cases.

Holdene starter op med 2 ugers mellemrum, og hvert hold gennemgår et læringsforløb over 12 uger:

- Pre-Class Basic: 5 e-læringsmoduler over 5 uger
- Face-to-Face Basic: Holdundervisning 2 x 4½ timer
- After-Class Basic: 3 e-læringsmoduler over 2 uger
- Pre-Class Mindful: 1 e-læringsmodul over 1 uge
- Face-to-Face Mindful: Holdundervisning 1 x 2 timer
- After-Class Mindful: 1 e-læringsmodul over 1 uge