

Kommunikationstræning af sundhedsprofessionelle

Evidence-snapshot¹

Af Jette Ammentorp. Oversat af Marianne Lau.

Viden om kommunikationstræning af sundhedsprofessionelle kan oversættes til konkrete anbefalinger:

- Anvend træningsmetoder så som rollespil, feedback, supervision, selvrefleksion og analyse af konsultationer med simulerede eller virkelige patienter. Disse metoder har vist sig at kunne motivere og engagere sundhedspersonale i kommunikationstræning (1).
- Brug 'train the trainer' modellen med erfarne instruktører, der har gennemgået en standardiseret undervisning og træning. Det medvirker til ensartede og succesfulde træningsprogrammer (2).
- Tilpas træningsprogrammet til lokale forhold og behov. Vær opmærksom på at den sociale, kulturelle og økonomiske kontekst har stor betydning for træningsprogrammets implementeringsproces og holdbarheden (2, 3).
- Indbyg træning, der sigter mod at påvirke kulturen i organisationen; f.eks anbefales det at ledelsen gennemfører samme træning som sundhedspersonalet (3).
- Etabler standardiseret træning af alle sundhedsprofessionelle efterfulgt af follow-up træning og supervision; f.eks. varetaget af lokalt forankrede undervisere (4).
- Brug en model til udveksling og overførsel viden som f.eks ved anvendelse af RE-AIM modellen; som kan være vejledende for implementeringsprocessen og samtidig tjene som ramme for evaluering af de pågældende aktiviteter (5).

1. Berkhof M, van Rijssen HJ, Schellart AJ, Anema JR, van der Beek AJ. Effective training strategies for teaching communication skills to physicians: an overview of systematic reviews. *Patient Educ Couns*. 2011;84:152-62.

2. Ammentorp J, Bigi S, Silverman J, Sator M, Gillen P, Ryan W, Rosenbaum M, Chiswell M, Doherty E, Martin P. Upscaling communication skills training – lessons learned from international initiatives. *Patient Educ Couns*. Under Review 2020.

3. Prihodova L, Guerin S, Tunney C, Kernohan WG. Key components of knowledge transfer and exchange in health services research: Findings from a systematic scoping review. *J Adv Nurs*. 2019;75:313-26.

4. Bos-van den Hoek DW, Visser LNC, Brown RF, Smets EMA, Henselmans I. Communication skills training for healthcare professionals in oncology over the past decade: a systematic review of reviews. *Current opinion in supportive and palliative care*. 2019;13:33-45.

5. Uitterhoeve RJ, Bensing JM, Grol RP, Demulder PH, T VANA. The effect of communication skills training on patient outcomes in cancer care: a systematic review of the literature. *European journal of cancer care*. 2010; 19:442-57.

¹ Engelsk version findes på CFPKs og EACH hjemmeside